

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

ADV Computers s.r.o. – provozovatel sítě ADVnet

Článek 1 – Definice

V těchto všeobecných smluvních podmínkách mají níže uvedené pojmy následující význam:

1.1 Poskytovatel

ADV Computers s.r.o. se sídlem v Liberci, Dr. Milady Horákové 44/119, IČO 25276018

1.2 Uživatel

Fyzická či právnická osoba, se kterou se Poskytovatel dohodl na poskytnutí Uživatelského oprávnění.

1.3 Služba

Možnost získat přístup do sítě Internet prostřednictvím systému ADVnet provozovaného Poskytovatelem, využívání technického vybavení Poskytovatele pro poskytování informací nebo využití elektronické pošty a jiných telekomunikačních služeb Uživatелеm a to způsobem, který nabízí Poskytovatel, a na kterém se Uživatel a Poskytovatel dohodli. Možnost získat či převést veřejně dostupné telefonní číslo a využívat možnosti telefonních služeb. Možnost využívat sledování televizního a radiového vysílání.

1.4 Uživatelské oprávnění

Oprávnění Uživatele využívat Službu podle podmínek stanovených ve smlouvě uzavřené mezi Uživatелеm a Poskytovatelem (Smlouva) a těchto všeobecných smluvních podmínek. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními všeobecných smluvních podmínek.

1.5 Přístupový kód

Unikátní přístupové jméno a heslo Uživatele, které Poskytovatel Uživateli poskytne, aby Uživatel mohl využívat Službu, získávat informace o přenesených datech, provolaných částkách, přístup k elektronické poště, prostoru pro webové stránky, do databáze.

1.6 Software

Software, který Poskytovatel poskytuje Uživateli jakýmkoli způsobem v rámci užívání Služby.

Článek 2 – Všeobecná ustanovení

2.1 Na veškeré Smlouvy nebo jiné dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatелеm v souvislosti s poskytnutím Služby budou použity tyto všeobecné smluvní podmínky, pokud Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, případně nebyly-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuty jiné podmínky.

2.2 Tyto všeobecné smluvní podmínky nahrazují veškeré předchozí všeobecné smluvní podmínky a vztahují se i na Smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti těchto všeobecných smluvních podmínek, pokud to tyto Smlouvy výslovně nevylučují.

2.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat či změnit svou nabídku na uzavření smlouvy či jiný návrh za předpokladu, že oznámí změnu či odvolání stejným způsobem jako nabídku nebo návrh. Takové odvolání nebo změna bude účinná vůči těm, se kterými nebyla do doby oznámení změny nebo odvolání uzavřena na základě návrhu nebo nabídky uzavřena Smlouva.

2.4 Pokud dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatелеm a Poskytovatelem týkajícího se využívání Služby, tyto všeobecné smluvní podmínky budou nadále upravovat vztahy mezi smluvními stranami, dokud tyto vztahy nebudou zcela vypořádány.

2.5 Poskytovatel má právo tyto všeobecné smluvní podmínky kdykoliv změnit. Tyto změny se budou vztahovat rovněž na Smlouvy uzavřené s Uživateli před provedením změn. Změny nabydou účinnosti 30 dní po jejich oznámení Uživatelům nebo v jiném termínu stanoveném v tomto oznámení. Nebude-li Uživatel se změněným zněním podmínek souhlasit, může Smlouvu s Poskytovatelem ukončit podle článku 10.2 a 10.3 níže. Pokud bude písemná výpověď doručena Poskytovateli před nabytím účinnosti změn podle tohoto článku, bude pro vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm účinné znění všeobecných podmínek před změnou až do vypršení výpovědní lhůty. Oznámení bude učiněno způsobem, který každému Uživateli umožní se seznámit se změnou všeobecných smluvních podmínek.

Článek 3 – Uživatelské oprávnění

3.1 Žádost o Uživatelské oprávnění může být za podmínek stanovených Poskytovatelem podána prostřednictvím: telefonické žádosti, písemné žádosti, on-line registrace, e-mail zprávy nebo jakýmkoliv jiným způsobem dohodnutým s Poskytovatelem.

3.2 Za právnické osoby podává žádost osoba oprávněná za tuto osobu jednat. S žádostí o Uživatelské oprávnění jsou právnické osoby povinny zaslat Poskytovateli kopii výpisu z obchodního rejstříku.

3.3 Po obdržení řádně podané žádosti o Uživatelské oprávnění Poskytovatel poskytne Uživateli přístupový kód a zajistí Uživateli poskytnutí Služby.

3.4 Uživatelské oprávnění není převoditelné a poskytování Služby na jeho základě je zahájeno dnem zprovoznění služby Uživateli Poskytovatelem. Nebyla-li do té doby uzavřena na základě výslovného projevu vůle Poskytovatele smlouva o uživatelském oprávnění mezi Uživatelem a Poskytovatelem, je uzavřena tímto okamžikem.

3.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout žádost o poskytnutí Uživatelského oprávnění. V takovém případě bude žadatele bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti o odmítnutí informovat.

3.6 Na základě písemné žádosti zaslané na adresu support@advnet.cz může Uživatel Poskytovatele požádat o změnu přístupového kódu Uživatele, nebo druhu Uživatelského oprávnění Uživatele, pokud je žádost podána v souladu s odstavcem 10.4. Pokud Poskytovatel žádosti vyhoví, budou změny provedeny ke dni odeslání potvrzení o provedených změnách Uživateli, případně k jinému dni stanovenému Poskytovatelem, zpravidla první den následujícího fakturačního období.

3.7 Smlouva je účinná dnem podpisu, není-li v ní či jejích přílohách uvedeno pozdější datum účinnosti.

Článek 4 – Služba

4.1 Využívání Služby Uživatelem bude Poskytovatelem umožněno za předpokladu, že Uživatel plní všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo těmito všeobecnými smluvními podmínkami.

4.2 Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech změnit přístupový kód Uživatele. Poskytovatel je povinen Uživatele o takové změně informovat a sdělit mu nový přístupový kód bez zbytečného odkladu.

4.3 Uživatel bude moci využívat technickou podporu poskytovanou zákaznickým servisem Poskytovatele na telefonním čísle 480 000 000 či e-mailové adrese support@advnet.cz.

4.4 U služeb definovaných jako „sdílené“ uplatňuje Poskytovatel prostředky pro férové využití služby (takzvané FUP). Cílem je především potlačení přílišného vytěžování služby na úkor ostatních klientů Poskytovatele. Poskytovatel si také vymíní možnost omezení fungování služeb, které mohou, nebo vedou k neúměrnému zatěžování služby či technického vybavení Poskytovatele, dle svého posouzení.

Článek 5 – Úplata

5.1 Úplata za poskytnutí příslušného druhu Uživatelského oprávnění bude stanovena na základě platného ceníku Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Na požádání Uživatele Poskytovatel zašle Uživateli platný ceník týkající se jednotlivých druhů Uživatelských oprávnění poskytovaných za úplatu. V případě změny ceníku dotýkající se Uživatelem odebíraných služeb, zašle Poskytovatel Uživateli nový ceník alespoň 30 dní před nabytím jeho účinnosti. Nebude-li Uživatel souhlasit s novým ceníkem, může Smlouvu o uživatelském oprávnění vypovědět podle článku 10.2 níže. Pokud bude písemná výpověď doručena Poskytovateli před nabytím účinnosti nového ceníku podle tohoto článku, bude pro vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem účinný ceník před změnou až do vypršení výpovědní lhůty.

5.2 Pokud je poskytnuto Uživatelské oprávnění v průběhu kalendářního měsíce, bude úplata účtována poměrným dílem.

5.3 Všechny ceny za poskytování Služeb Poskytovatele jsou uváděny v korunách českých včetně DPH, pokud není v nabídce či ceníku výslovně uvedeno jinak.

5.4 Platby prováděné Uživatelem ve prospěch Poskytovatele jsou výhradně za Služby či zboží poskytované či přeúčtované Poskytovatelem, pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou jinak.

5.5 V závislosti na druhu Uživatelského oprávnění a požadovaných úkonech je Poskytovatel oprávněn účtovat k cenám Služeb poplatky za registraci v souladu s účinným ceníkem.

5.6 V případě porušení smluvních podmínek Uživatelem je Poskytovatel oprávněn pozastavit službu uživateli až do nápravy. Jedná se zejména o porušení platební kázně, ohrožení zařízení či programového vybavení Poskytovatele či jiných Uživatelů.

Článek 6 – Platební podmínky

6.1 Uživatel je povinen Poskytovateli hradit úplatu za poskytnutí Služby bezhotovostním převodem z účtu Uživatele na účet Poskytovatele číslo 2106032181/2700, vedený u UniCredit Bank v Liberci pokud se smluvní strany písemně nedohodly jinak. Úhradu je možné provést také v hotovosti na provozovně Poskytovatele. Při úhradě je nutné vyznačit identifikační údaje platby, zejména variabilní symbol shodující se s číslem faktury. Platbu bez jednoznačných identifikačních údajů nepovažuje Poskytovatel za úhradu služby a může postupovat stejně jako při neuhrazení ceny služby v termínu splatnosti.

6.2 Uživatel provádí platbu na základě faktury zaslané poskytovatelem elektronickou cestou. Poskytovatel nenes zodpovědnost za nedoručení do schránky Uživatele, zejména pokud je tato schránka vedena u třetího subjektu, je zaplněna, je u ní blokován příjem zpráv od Poskytovatele či není-li již Uživatelem nadále využívána.

6.3 Cena je splatná do 10-ti dnů od vystavení faktury a za termín úhrady se považuje datum připsání celé částky na účet Poskytovatele, případně prokázání platby s chybným nebo scházejícím identifikátorem platby. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn neprodleně omezit či pozastavit poskytování služeb Uživateli, kterému tím ovšem nevzniká žádný nárok na slevu a je povinen platit za služby v plném rozsahu tak, jako by byly poskytovány. K obnovení služeb dojde až po úplném uhrazení všech dlužných částek. Poskytovatel má nárok požadovat smluvní poplatek ve výši 500Kč za novou aktivaci služby.

6.4 Pokud Uživatel včas neuhradí úplatu za Služby, bude Uživatel od tohoto okamžiku platit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně a Poskytovatel bude po předchozím upozornění oprávněn odstoupit od Smlouvy s Uživatelem s okamžitým účinkem. Odstoupením nebudou dotčeny povinnosti Uživatele uhradit dlužné částky spolu s úroky.

6.5 Poskytovatel je oprávněn platby Uživatele nejdříve použít na úhradu úroků z prodlení a dlužných částek a teprve poté na úhradu vždy nejstarších splatných úplat za poskytnuté Služby.

6.6 Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, po více jak 6 hodin za kalendářní den, sníží se poměrně cena těchto služeb. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli (doporučuje se tyto výpadky nahlášovat na e-mail support@advnet.cz, případně na servisní telefon 480 000 000 nebo 776 200 006)

Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované služby může uživatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději do 1 měsíce od odstranění závady. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě zavinění vzniku závady či vzniku závady u třetí osoby zejména při výpadku dodávky elektrické energie či při živelné pohromě.

Článek 7 – Ochrana Uživatele

7.1 Poskytovatel je povinen učinit veškerá rozumná opatření pro spolehlivou ochranu informačního systému Uživatele v souvislosti s využíváním Služby. Poskytovatel však není odpovědný za jakékoli škody, které vznikly Uživateli na jeho informačním systému v souvislosti s využíváním Služby, pokud nebyly způsobeny úmyslně nebo v hrubé nedbalosti z důvodu užití softwaru nebo technického zařízení, které bylo poskytnuto Poskytovatelem.

7.2 Pokud si je Uživatel vědom nebo může rozumně předpokládat, že přístup k jeho Službě získala třetí osoba (např. pokud tato osoba používá neoprávněně přístupový kód Uživatele), je o tom Uživatel povinen Poskytovatele bez prodlení písemně informovat. Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv škody způsobené takovým neoprávněným použitím Služby.

Článek 8 – Povinnosti Uživatele

8.1 Uživatel je povinen plnit veškeré závazky a dodržovat veškeré pokyny Poskytovatele, které Uživatel obdrží k řádnému využívání Služeb a provozu systému ADVnet (prostřednictvím své domovské stránky, písemného upozornění nebo jinak), včetně pokynů týkajících se přihlášení do systému a odhlášení ze systému, dodržování přidělené kapacity pro domovskou stránku Uživatele, mazání informací, atd.

8.2 Uživatel se zavazuje jednat v souladu se Smlouvou, všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy a jednat tak, jak se očekává od zodpovědného a pečlivého uživatele Internetu. Zjistí-li Uživatel, že užíváním Služby nebo jinak může vzniknout Poskytovateli škoda, je povinen v rámci svých možností jednat tak, aby byla škoda co nejmenší.

8.3 Uživatel se zavazuje, že nebude Službu využívat k páčání trestné činnosti, jiným protiprávním činnostem nebo činnosti, která je v rozporu s etickými pravidly pro komunikaci prostřednictvím sítě Internet. K takovým aktivitám patří: porušování práv k duševnímu vlastnictví třetích stran (zahrnující mimo jiné: autorská práva, ochranné známky, práva k patentu apod.), krádež jakéhokoliv i nehmotného majetku, nezákonné šíření tajných nebo důvěrných informací, nezákonné šíření rasistických názorů, dětské pornografie a poplašných informací, zničení nebo poškození systémů, automatizovaných operací a programových prostředků třetích stran, případně vědomé zavinění jejich nefunkčnosti, šíření virů nebo jiné narušování komunikace či ukládání dat, získání přístupu pomocí nepravých klíčů, nepravých přístupových kódů nebo nepravých osobních údajů.

8.4 Uživatel nesmí zahájit případně nechat vědomě probíhat takové procesy, o kterých by věděl, nebo mohl nebo měl vědět, že budou narušovat ostatní uživatele sítě Internet nebo že budou mít škodlivý vliv na využití Služby. V opačném případě je poskytovatel oprávněn proti tomu zakročit a náklady s tím spojené dát k úhradě Uživateli.

8.5 Uživatel smí využívat Službu nebo její části k připojení počítačové sítě nebo jejích částí nebo jiných uživatelů, ať už v rámci své nebo jiné organizace, pouze po předchozím písemném oznámení Poskytovateli.

8.6 Pokud Uživatel jedná v rozporu s kterýmkoliv ustanovením tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn odepřít Uživateli přístup ke Službě, zrušit jeho e-mailovou schránku nebo domovskou (webovou) stránku nebo odstoupit od smlouvy s Uživatelem. Uživatel v takovém případě nemá nárok na vrácení již uhrazených poplatků.

8.7 Uživatel nese odpovědnost za použití svého Přístupového kódu a e-mailové adresy. Uživatel dále nese odpovědnost za veškeré materiály a informace umístěné na jeho domovské (webové) stránce a informace užívané v souvislosti s využíváním sítě Internet nebo Služby.

8.8 Uživatel je povinen zajistit si technické a programové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich správnou funkčnost potřebné pro připojení do systému ADVnet. Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která neporušují její poskytování nebo zákonem chráněné právo třetích osob. Uživatel nesmí žádným způsobem zasahovat do hardwaru nebo softwaru Poskytovatele.

8.9 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje o Uživateli údaje vyplněné Uživatelem do registračního formuláře a údaje o Uživatelově využití Služeb. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb Uživateli.

8.10 Uživatel se zavazuje oznámit neprodleně Poskytovateli každou změnu údajů uvedených v registračním formuláři a označených jako „povinné“ na adresu support@advnet.cz či písemně poštou. Uživatel má zejména za povinnost informovat Poskytovatele o aktuální e-mailové adrese, na kterou je zasílána elektronickou cestou faktura. Uživatel je také povinen zajistit možnost doručení zprávy obsahující fakturu a to zejména tím, že udržuje ve schránce dostatečně volnou kapacitu a zajistí, že nebude zpráva Poskytovatele označena za spam či nedoručena z jiného důvodu.

Poskytovatel poskytne Uživateli na základě jeho písemné žádosti informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.

Článek 9 – Software

9.1 Po dobu trvání Smlouvy může být Uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence pro použití Softwaru, který je třeba k užívání Služby a průvodní uživatelská dokumentace ke Službě. Uživatel souhlasí s licenčními podmínkami pro použití Softwaru a uživatelské dokumentace.

9.2 Uživateli není dovoleno reprodukovat nebo šířit Software a průvodní uživatelskou dokumentaci, s výjimkou takových případů, kdy je toto nezbytně nutné pro běžné využití Služby.

9.3 Uživateli není dovoleno umožnit třetí straně využívat Software nebo průvodní uživatelskou dokumentaci.

9.4 Poskytovatel může s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy s Uživatelem, pokud Uživatel poruší podmínky poskytnutí licence na využití Softwaru.

Článek 10 – Doba trvání a ukončení

10.1 Uživatelské oprávnění je poskytnuto na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

10.2 Smlouva o poskytování Uživatelského oprávnění uzavřená na dobu neurčitou může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou, ovšem až po uplynutí minimální smluvní doby, pokud byla smluvně sjednána. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce.

10.3 Smlouva o poskytnutí Uživatelského oprávnění na dobu určitou bude automaticky prodloužena o jeden rok, pokud Uživatel nezašle Poskytovateli oznámení o tom, že na ukončení Smlouvy trvá, nejméně 15 dnů před koncem doby, na kterou byla Smlouva sjednána.

10.4 V případě, že Uživatel žádá o změnu druhu Uživatelského oprávnění poskytnutého na dobu určitou, musí o příslušnou změnu požádat 15 dnů před ukončením smluvního období na adrese support@advnet.cz. Změna bude provedena s účinností pro následující smluvní období. U Uživatelského oprávnění poskytnutého na dobu neurčitou je třeba o příslušnou změnu požádat 15 dnů před koncem kalendářního měsíce. Změna bude provedena k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Ke dni účinnosti změn druhu Uživatelského oprávnění dojde odpovídajícím způsobem ke změně příslušné Smlouvy s Uživatelem.

10.5 Pokud Uživatel řádně nebo úplně nesplní jeden nebo více závazků vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností od smlouvy s Uživatelem odstoupit a zcela nebo přechodně Uživateli znemožnit přístup ke Službě.

10.6 Poskytovatel je oprávněn s okamžitou platností odstoupit od smlouvy o poskytování Uživatelského oprávnění v následujících případech: na Uživatele byl prohlášen konkurs nebo byl zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo bylo povoleno vyrovnání, na Uživatele byla uvalena nucená správa, Uživatel vstoupil do likvidace, nebo pokud Uživatel není schopen hradit své splatné závazky.

10.7 Uživatel je oprávněn ukončit smlouvu také před uplynutím minimální smluvní doby. V takovém případě má Poskytovatel nárok na úhradu jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání smlouvy, a zároveň výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto.

Článek 11 – Odpovědnost

11.1 Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s využíváním Služeb a sítě Internet, ledaže tato škoda byla způsobena v důsledku úmyslného jednání Poskytovatele nebo jednání v hrubé nedbalosti v souvislosti s činností Poskytovatele, která umožňuje Uživateli využívání Služby, nebo technickým zařízením poskytnutým Poskytovatelem pro účely využívání Služby. Odpovědnost je v každém případě omezena na přímou škodu na majetku, a to maximálně do výše odpovídající částce, kterou Poskytovatel obdržel od Uživatele za poskytnuté Služby za tři bezprostředně předcházející kalendářní měsíce. Vylučuje se náhrada ušlého zisku.

11.2 Poskytovatel není odpovědný za škodu způsobenou v důsledku poruch nebo nedostupnosti sítě Internet, škodu způsobenou únikem důvěrných informací, které si Poskytovatel nevyžádal, nebo způsobenou prováděním elektronických plateb a škodu vzniklou v důsledku uplatňování nároků třetích stran vůči Uživateli.

11.3 Poskytovatel není odpovědný za škody vzniklé na straně Uživatele a způsobené třetími stranami během využívání Služeb poskytovaných Poskytovatelem.

11.4 Uživatel odškodní Poskytovatele v případě jakékoli škody vzniklé Poskytovateli v důsledku nároků uplatňovaných třetími stranami a vyplývajících z používání Služby Uživatelem nebo z nedodržování jakýchkoliv závazků Uživatele vůči Poskytovateli.

11.5 Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které Poskytovatel nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se mimo jiné rozumí mezinárodní konflikty, násilné nebo ozbrojené akce, opatření veřejných orgánů nebo jakýchkoliv třetích stran poskytujících službu Poskytovateli, protestní akce, zpoždění dodávek či jiné nedostatky způsobené třetími stranami, na kterých je Poskytovatel jakýmkoliv způsobem závislý, přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení do sítě Internet, poruchy telefonní sítě příslušné telekomunikační společnosti, plné vytížení příchozích linek, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních Poskytovatele nebo jakýchkoliv třetích stran poskytujících službu Poskytovateli.

11.6 Pokud Poskytovatel nemůže plnit své závazky po dobu minimálně dvou po sobě jdoucích měsíců z důvodu závad, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, pak jsou Poskytovatel i Uživatel oprávněni od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností po doručení písemného oznámení druhé straně.

Článek 12 – Podmínky pro přenositelnost telefonního čísla nebo čísel

12.1 Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti Poskytovatele a práva a povinnosti Uživatele veřejně dostupné telefonní služby poskytované Poskytovatelem v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel ve veřejných telefonních sítích (dále jen Služba).

12.2 Služba umožňuje všem Uživatelům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem Uživatelům.

12.3 Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

12.4 Na přenesení telefonního čísla se podílí Uživatel, Poskytovatel a opouštěný nebo přijímací poskytovatel telefonní služby.

12.5 Uživatel, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k Poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně ukončit smluvní vztah u opouštěného poskytovatele. Uživatel musí rovněž podat žádost o změnu poskytovatele služby u Poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení čísla. V žádosti je Uživatel povinen uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP), popřípadě pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla, bude Služba zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovateli.

12.6 Uživatel, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přijímacímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smluvního vztahu u Poskytovatele, a to doručením výpovědi smlouvy o poskytování služeb. Byl-li takový úkon učiněn platně, provede Poskytovatel bezodkladně veškeré kroky umožňující přenesení čísla k přijímacímu poskytovateli.

Článek 13 – Závěrečná ustanovení

13.1 Uživatel není oprávněn převádět bez souhlasu Poskytovatele jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze Smlouvy nebo těchto všeobecných smluvních podmínek.

13.2 Pokud se některé ustanovení těchto všeobecných smluvních podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost všeobecných smluvních podmínek nebo Smlouvy jako celek. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které stávající ustanovení nahradí a které co nejlépe odpovídá významu původního ustanovení.

13.3 Uživatel je povinen Poskytovateli neprodleně písemně informovat o jakýchkoliv změnách adresy, a to prostřednictvím pošty nebo e-mail zprávy. Pokud bude Poskytovatel nucen písemně kontaktovat Uživatele prostřednictvím poštovní zásilky, bude tak učiněno na poslední adresu, kterou Uživatel Poskytovateli písemně sdělil.

13.4 Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění. Spory mezi Uživatelem a Poskytovatelem budou řešeny příslušným soudem České republiky.

13.5 Přejímací ustanovení

Ustanovení článku 2.5 těchto všeobecných smluvních podmínek, o použití všeobecných smluvních podmínek, platných před 1.12.2013, se vztahuje i na výpovědi podané po 1.12.2013 nejdéle však do 31.12.2013

13.6 Tyto všeobecné podmínky jsou platné dnem zveřejnění a účinné dnem 1.12. 2013.

Za ADV Computers s.r.o.
Karel Boura, jednatel společnosti